

POMM'POIRE OPTIMISE SA WEB PERFORMANCE : LES SECRETS DE SA RÉUSSITE DEPUIS 5 ANS



Florian Fornetran
Responsable e-commerce pour
Pomm'Poire



Angelo Aouad
Country Manager
PrestaShop

**POUR VOUS
EN PARLER**

PARCOURS PRO

Plus de 15 ans d'expérience dans le e-commerce

2007

Ouverture de l'e-shop
Alice Délice



2011

Gestion de projets
e-commerce & animation



2014

Lancement d'une
nouvelle marque PAP



2016

Développement de la marque
et autres projets



1. POMM'POIRE DESSOUS À CROQUER



Marque française de lingerie créée il y a 12 ans

Les collections sont imaginées à Wattrelos avec comme leitmotiv : un **très bon rapport qualité/prix** et une image impertinente et colorée.

Dès le départ, la marque veut représenter tous les types de morphologie, **ne retouche pas les formes sur les photos** et souhaite mettre en avant une image positive de la femme et orientée sur l'acceptation de soi.

**En lingerie, la marque
est pionnière du
« Body positive »
en France**

PARTENARIAT AVEC CAMILLE CERF

Naturelle et décomplexée

En 2019, la marque s'associe à Camille Cerf, Miss France 2015 et animatrice TV pour lancer des collections **qui lui ressemble et qui mettent en valeur le savoir-faire de notre région** : dentelles upcyclées, dentelle de Calais-Caudry avec Sophie Hallette et Noyon.

- **Communication inclusive et décalée**
- **Site casting pour choisir ses égéries**
- **Podcast « Histoire de corps »**



2. POURQUOI PRESTASHOP ?

LIBERTÉ

Solution souple et efficace



Dès le départ, nous voulions une solution souple et efficace capable de **se connecter à nos différents systèmes et évoluer en fonction.**

Mais aussi capable d'être indépendante pour gérer sa base produits, ses clients, ses factures...

Aujourd'hui, on trouve rassurant d'être propriétaire de nos murs et **gérer les évolutions selon nos besoins.**

+2M€

**de chiffre d'affaires
BtoC et BtoB**

Mais aussi...

- + de 500 000 clients
- 30 000 commandes/an
- + 2 300 produits
- + 15 000 déclinaisons
- Entre 5 et 10K€/an de TMA

LA COMMUNAUTÉ

Disponible et experte



Aujourd'hui, nous travaillons avec l'agence MD Web pour la maintenance et les développements spécifiques sur PrestaShop. Nous avons trouvé notre équilibre avec eux pour la facturation.

Il y a aussi une communauté dense de développeurs de modules PrestaShop que l'on peut retrouver sur la PrestaShop Marketplace.

Accueil Best Sellers

BEST SELLERS

Choisis, testés et recommandés par des milliers de marchands, découvrez sans plus attendre nos 200 meilleures ventes ! Optimisation et personnalisation de vos pages, campagnes Google, fidélisation de vos clients, pop up, référencement... tant de fonctionnalités pour décupler les...

+ Voir plus

200 résultats

Compatibilité PrestaShop

🔍 Votre version PrestaShop

- 8.1.5 171
- 8.1.4 171
- 8.1.3 172
- 8.1.2 173
- 8.1.1 175
- 8.1.0 182
- 8.0.5 183

Compatible multiboutique

Langue

🔍

- English (English) 200
- Français (French) 178
- Español (Spanish) 156
- Italiano (Italian) 145
- Deutsch (German) 131
- Polski (Polish) 114
- Português (Portuguese) 102

Objectif

Creative Elements - live Theme & Page Builder
par WebshopWorks

5 ⭐ (326) € 29k 📅 mars 2023

Il est temps d'utiliser un constructeur de page en direct, sans aucune limite de conception. Un constructeur de pages qui offre des conceptions de page haut de gamme et des fonctionnalités avancées, jamais vues sur PrestaShop.

111,99€

Google Tag Manager Enhanced Ecommerce (GA4 + UA) - PRO
par Comptoir du Code

5 ⭐ (146) € 25,1k 📅 mars 2024

Le module le plus fiable et avancé pour travailler avec Google Tag Manager (Ajoute un Detailer enrichi sur chaque page de votre boutique afin de connecter n'importe quel autre service facilement (Analytics, Facebook, Adwords...), compatible avec GA4 !

167,99€

Amazon Market Place
par Common-Services

4 ⭐ (934) € 56,6k 📅 fév. 2024

Best-seller et exclusivité de Prestashop Addons, le module Amazon Market Place est la solution #1 pour mettre en ligne ses produits sur Amazon et gérer ses commandes.

279,99€

Advanced Search 5 PRO : Filtres et facettes SEO
par Presta-Module

4,5 ⭐ (519) € 31,9k 📅 oct. 2023

Boostez votre SEO grâce à la navigation à facettes créée par la version Pro du module Advanced Search 5. Installez une recherche avancée par filtres et générez automatiquement de multiples pages de résultats optimisées SEO, aussi appelées facettes

349,99€

Loi Cookies RGPD (Bloqueur) - Google Consent Mode V2
par Línea Gráfica

4,5 ⭐ (941) € 71,3k 📅 mars 2024

Module mis à jour pour se conformer pleinement à la réglementation en matière de cookies de 2024. Il permet à l'utilisateur de décider d'accepter, de rejeter ou de

Relance de Paniers Abandonnés - Pro
par PrestaShop

4 ⭐ (1049) € 39,3k 📅 Janv. 2024

Améliorez sans effort le taux de transformation de votre boutique de plus de 10% grâce aux e-mails de rappel de paniers abandonnés ! Tout est envoyé automatiquement







3. NOS MODULES PRÉFÉRÉS

STORE COMMANDER

Booster son back office

- Complet
- Flexible
- Efficace

C'est un indispensable pour gagner du temps ! Ce qu'on adore, c'est le système d'import/export pour créer/modifier des produits, par exemple. Ou même pour paramétrer un flux produits pour un outil tiers.

Catégories		Produits de Camille Cerf & PommePoire							
<ul style="list-style-type: none"> Lingerie PommePoire <ul style="list-style-type: none"> Lingerie Nuot Culturets Homme BONS PLANS Lingerie ado Mallot de bain Autres marques Camille Cerf & PommePoire <ul style="list-style-type: none"> Soutien-gorge Camille Cerf & PommePoire Culottes & autres bas Camille Cerf Body Camille Cerf & PommePoire Pyjama Camille Cerf & PommePoire Kimono Camille Cerf & PommePoire Mallots de bain Camille Cerf & PommePoire Consumables CATEGORIES THEMATIQUES CATEGORIES PROGRAMMES CATEGORIES DE TRAVAIL Solées OLD Camille Cerf Pro Lima 		ID	Image	Activé	Pos.	Ref	Nom	Qté dispo.	Gestion des stocks avancée
	7123		Oui	0	PO209910	Soutien-gorge à armatures grand maintien bleu marine		Activée	
	7118		Oui	1	PO209802	Soutien-gorge ampliforme coque moulée bleu marine Ipo		Activée	
	7465		Oui	2	PO210510	Haut de maillot de bain à armatures orange Maui		Activée	
	7399		Oui	3	PO210412	Mallot de bain 1 pièce blanc Bal		Activée	
	7114		Oui	4	PO209702	Soutien-gorge ampliforme coque moulée vert Fougère		Activée	
	7111		Oui	5	PO209796	Shorty vert Fougère		Activée	

205 produits dans cette catégorie - Filtre : 205 - Sélection : 1

CREATIVE ELEMENT

Contenu 100% personnalisé

- Économie
- Précision
- Esthétique

Un module qu'on aurait voulu découvrir plus tôt tant il nous fait gagner de précieuses heures pour créer nos pages CMS.

Ce qu'on aime c'est qu'il n'y a pas besoin de savoir coder pour réaliser des landing pages.

DÉCOUVRIR ►

The screenshot shows the PrestaShop Creative Elements editor interface. On the left, a sidebar titled 'Creative Elements' contains a grid of icons for various components: Columns, Tirage, Image, Éditeur de texte, Vidéo, Bouton, Diviseur, Entretourneuse, Google Maps, and Icône. Below this is a section for 'ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX' with icons for Boîte d'image, Boîte d'icône, Boîte dynamique, Appel à l'action, Carrousel d'images, Hotspot d'image, Creative Slider, Liste d'icône, Compteur, Compte à rebours, Barre de progression, and Témoignage. The main workspace shows a landing page for 'POMM'POIRE' with a search bar, navigation menu (NEWCO, CAMILLE CERF & POMM'POIRE, SOUTIEN-GORGE, CULOTTES, BODYS & CO, NUIT), and two product images. The first image shows a woman in a colorful swimsuit with the text '1 PIÈCE BALI - 54€90 Microfibre REPREE'. The second image shows a woman taking a photo with a phone, with the text 'BRASSIÈRE BA SLIP BA Microf'. A 'DÉCOUVRIR' button is visible at the bottom left of the interface.

LENGOW

Se connecter aux places de marché

12

places de marché

Pour les gérer nous passons par des intégrateurs et notamment Lengow. Nous avons pu basculer sur la V3 et leur module PrestaShop synchronise notre catalogue de produits et les commandes des diffuseurs.

On peut également choisir précisément la sélection à exporter.

DÉCOUVRIR ►

Pompoire

14995 produits exportés

17119 produits disponibles

Inclure une sélection de produits ⓘ

1 - 20 sur

20 < > 1 2 3 4 5 ...

Image	Nom	SKU	Catégorie	Prix de base	Prix final	Quantité	Inclure dans l'export ?
	Soutien-gorge à armatures orange Tendance	BB105303100	Corbeilles et balconnets Brigitte Bardot	29,17 €	35,00 €	348	<input checked="" type="checkbox"/>
	Soutien-gorge ampliforme coque moulée orange Tendance	BB105302100	Ampliformes Brigitte Bardot	30,83 €	37,00 €	338	<input checked="" type="checkbox"/>
	Shorty orange Tendance	BB105306100	Boxers et shortys Brigitte Bardot	15,83 €	19,00 €	449	<input checked="" type="checkbox"/>
	Tanga brésilien orange Tendance	BB105305100	Strings et tangas Brigitte Bardot	15,00 €	18,00 €	431	<input checked="" type="checkbox"/>
	Soutien-gorge ampliforme coques souples bleu Podium	BB105111	Ampliformes Brigitte Bardot	27,92 €	33,50 €	463	<input checked="" type="checkbox"/>
	Soutien-gorge à armatures bleu Podium	BB105103	Corbeilles et balconnets Brigitte Bardot	27,08 €	32,50 €	455	<input checked="" type="checkbox"/>
	Tanga bleu Podium	BB105105	Strings et tangas Brigitte Bardot	14,58 €	17,50 €	577	<input checked="" type="checkbox"/>
	Culotte bleu Podium	BB105104	Slips Brigitte Bardot	15,83 €	19,00 €	555	<input checked="" type="checkbox"/>
	Soutien-gorge à armatures blanc Merve	BB105403	Corbeilles et balconnets Brigitte Bardot	27,08 €	32,50 €	266	<input checked="" type="checkbox"/>

ALMA

Paiement 3x

Fin 2023, l'objectif était d'offrir **un mode de paiement en plusieurs fois par CB** à nos client·e·s. Alma a été simple à paramétrer.

5%

Des paiements par CB depuis sa mise en place

+8%

Du panier moyen depuis le début de l'année

20%

de croissance sur le TTR de la page de paiement

[DÉCOUVRIR ►](#)

The screenshot shows the PrestaShop checkout interface. At the top, there's a search bar and the 'pomme poire' logo with the tagline 'DESSOUS À CROQUER.'. Below the navigation bar, the 'Mon panier' (My cart) section is visible. A modal window titled 'Payez en plusieurs fois par carte bancaire avec Alma.' is open, displaying a 3x payment plan. The modal includes a table of payment dates and amounts, and a list of instructions for using Alma.

Payez en plusieurs fois par carte bancaire avec Alma.	
	3x
• Aujourd'hui	36,30 €
• 18 mai 2024	34,63 €
• 18 juin 2024	34,63 €
Total	105,56 €
Dont frais (TTC)	1,66 €

- 1 Choisissez Alma au moment du paiement.
- 2 Laissez-vous guider et validez votre paiement en 2 minutes.
- 3 Gardez le contrôle en avançant ou reculant vos échéances à votre rythme.

Alma

4. FIDÉLISATION

ALL-IN-ONE REWARDS

Des avantages pour nos clients

FIDELITÉ

Les clients **n'utilisent pas assez leurs points malgré les relances** avec le système actuel de points à convertir en euros

PARRAINAGE

Un programme assez classique de 5€ offerts par filleul. Mais le **système d'invitations ne correspond plus aux standards**

AFFILIATION

De nombreux partenaires nous contactent pour des collaborations. **Mise à part le gifting, on ne rémunère pas les posts/stories**

ALL-IN-ONE REWARDS

Des avantages pour nos clients

Récompenses	Cumulez des points et convertissez-les en réduction
Incentive	Achats, opt-in newsletter et SMS, parrainage... pour gagner des points !
Partage	Lien et code personnalisé pour parrainer facilement
Animation commerciale	Vos points sont doublés ce week-end !
Influenceurs	Gagnez une commission sur les ventes réalisées
Cooptation	Pour les revendeurs professionnels

5. PRESTASHOP HOSTING

MIGRATION SERVEUR

Bilan après 6 mois

APPROCHE PRAGMATIQUE

Quantifier nos besoins

Analyse de notre volumétrie de trafic, de commandes, de produits, du poids de la base de données et certaines tables critiques.

ORGANISATION

Échanges et suivi

Après récupération des sources, les équipes ont fait une pré-migration pour tester pendant 1 semaine nos applicatifs.

JOUR J

Bascule DNS

Une fois les environnements prêts, on a modifié les zones DNS du domaine. La coupure peut être très courte en fonction des registrars

SUPPORT

Écoute et réactivité

Les équipes connaissent parfaitement PrestaShop pour effectuer les corrections et ajuster la configuration serveur.

MIGRATION SERVEUR

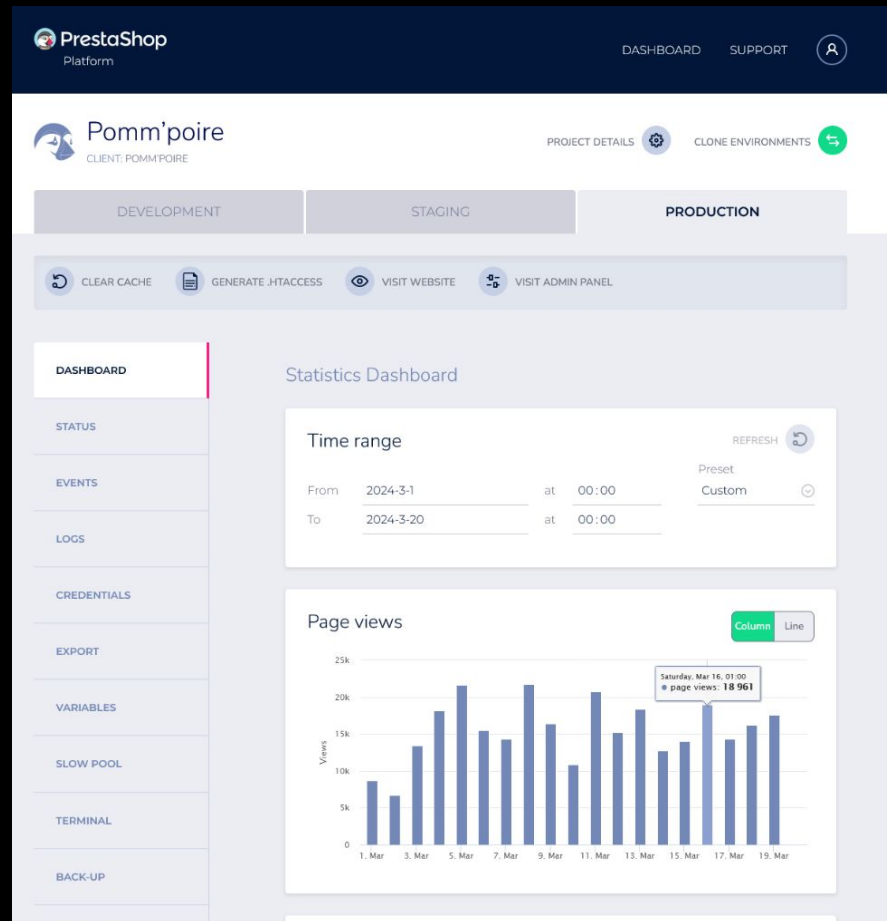
Bilan après 6 mois

PrestaShop Hosting, pour Pomm'Poire, c'est aujourd'hui **plus de flexibilité** : 48h avant un passage TV, on peut augmenter les capacités de nos serveurs sans interruption.

- Une meilleure maîtrise des coûts
- Des évolutions selon nos véritables besoins
- Une performance accrue de notre boutique

70%

de croissance sur le trafic
référencement naturel



PROCHAINE ÉTAPE

Analyse migration



VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

MERCI À NOS PARTENAIRES

 EVOLUTIVE


viva.com


YATEO
Agence Interactive


MAIL BOXES ETC.