

# ESHIP FOR PRESTASHOP :

L'art de simplifier ses expéditions



**Lionel Dindjian**  
Directeur général  
MBE France

# POUR VOUS EN PARLER

## MBE WORLDWIDE

Le groupe MBE Worldwide (MBE) est un leader de l'optimisation e-commerce, fournissant des solutions intégrées de logistique, d'expédition et de marketing pour les marchands et les consommateurs.

<b>NOTRE OBJECTIF</b>	Nous donnons aux acteurs locaux les moyens de se développer à l'international.		
<b>NOTRE MISSION</b>	Du e-commerce à la logistique, de l'expédition au marketing, nous utilisons toute la puissance de notre plateforme, multipliant les opportunités commerciales pour nos clients.		
<b>NOTRE OFFRE</b>	<b>E-commerce</b>	<b>Expédition &amp; Logistique</b>	<b>Marketing &amp; Print</b>
<b>NOS MARQUES</b>	<b>PRESTASHOP</b>		

Pour plus d'informations sur le groupe MBE, rendez-vous sur [mbecorporate.com](https://mbecorporate.com)

MBE Worldwide S.p.A. owns and uses trademark registrations for MBE and MAIL BOXES ETC. outside the United States and Canada, only. It does not operate under those marks in the U.S. and Canada and is not affiliated with or related to the United Parcel Service of America, Inc., owner of MBE and MAIL BOXES ETC. trademark registrations in the United States and Canada.

## LES ENJEUX DE L'EXPÉRIENCE DE LIVRAISON

**85%**

**des acheteurs en ligne ne feront plus jamais d'achat sur un site après une mauvaise expérience de livraison**

**88%**

**des acheteurs en ligne peuvent abandonner leur panier en raison de conditions de livraison insatisfaisantes (options limitées de livraison, délais trop longs...)**

# LES PRINCIPAUX CHALLENGES DES E-COMMERÇANTS

## LA GESTION DE TÂCHES CHRONOPHAGES

- Garantir la satisfaction des **clients de plus en plus exigeants** avec des attentes qui varient d'un pays à l'autre
- Choisir le **bon transporteur** à chaque envoi
- Gérer toutes les **questions administratives**, notamment pour les exportations
- Suivre et **gérer les retours**
- Traiter les **réclamations clients**

# LES AVANTAGES D'UTILISER UNE SOLUTION DE GESTION D'EXPÉDITION

## 1. SERVICE MULTI-TRANSPORTEURS

Une solution de gestion d'expédition collabore avec différents transporteurs, permettant ainsi de négocier des tarifs avantageux pour ses clients.

## 2. FLEXIBILITÉ

Elle offre une capacité d'adaptation et une flexibilité permettant de répondre aux besoins changeants des clients.

## 3. EXPERTISE ET SERVICES SPÉCIALISÉS

La garantie que vos colis sont entre de bonnes mains, minimisant le risque d'erreur ou de retard.

## 4. SATISFACTION CLIENT

Le partage des informations de suivi, des notifications, ainsi qu'un service client réactif, assurant ainsi un suivi transparent et efficace tout au long du processus d'expédition.

## UNE LOGISTIQUE SIMPLIFIÉE ET FLEXIBLE



Développée par Mail Boxes Etc. notre solution vise à **simplifier les processus de gestion** des commandes des marchands, **gérer facilement le flux de tâches** pour leur permettre de se concentrer sur ce qui compte le plus : **développer leur activité**.

Grâce à leur expertise et leur support, les consultants MBE concevront la **meilleure solution d'expédition** pour chaque marchand, adaptée spécifiquement aux besoins de chaque boutique.

eShip for PrestaShop permet aux marchands **d'automatiser la gestion des expéditions générées via leur boutique PrestaShop**, en connectant simplement votre e-commerce aux systèmes de MBE.



# PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

## eShip for PrestaShop

### INTÉGRATION FLUIDE

Le module s'intègre facilement dans votre boutique PrestaShop. Lorsque la commande est finalisée, l'expédition est automatiquement créée et traitée dans le réseau des centres MBE.

### SOLUTIONS MULTITRANSPORTEURS

Notre réseau de transporteurs comprend des acteurs nationaux et internationaux, vous permettant de choisir les meilleures options pour toutes vos expéditions.

### MAÎTRISE TOTALE

Personnalisez de bout en bout votre solution d'expédition en fonction de vos besoins: fixez vos prix pour chaque catégorie de livraison, assignez la taille de chaque catégorie d'envoi...

### IMPRESSION GRATUITE DU BON DE TRANSPORT

Imprimez vos bons de transports directement depuis votre module et remettez les marchandises au transporteur.

### SUIVI DES EXPÉDITIONS & GESTION AUTOMATISÉE DES RETOURS

Accédez aux informations d'expédition à tout moment, y compris le statut de livraison et le suivi. Gérez les retours de manière transparente et automatisée.

### PAY AS YOU GO

Vous payez uniquement lorsque vous envoyez vos marchandises, sans aucun abonnement.

### UN SUPPORT DÉDIÉ

Trouvez des réponses à toutes vos questions grâce au service client dédié MBE.

# MERCI À NOS PARTENAIRES

 EVOLUTIVE

  
viva.com

  
YATEO  
Agence Interactive

  
MAIL BOXES ETC.<sup>®</sup>